

受験番号 120325-

氏名

第7回 サステナビリティ CSR検定

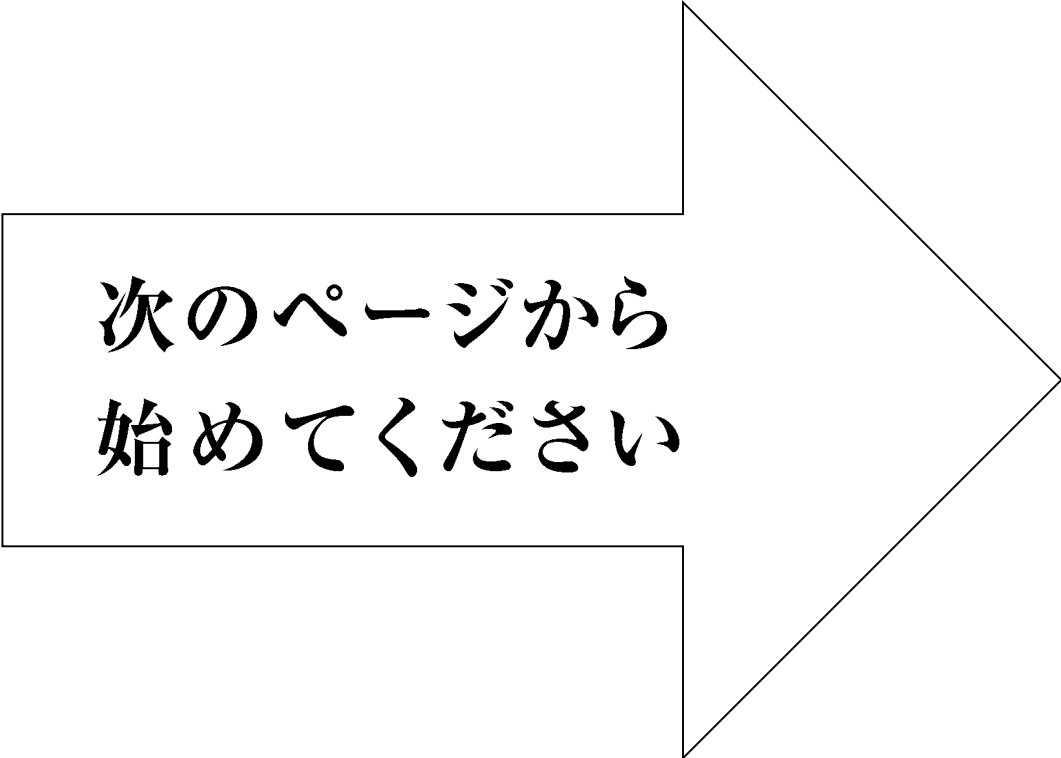
試 験 問 題

制限時間 90分

指示があるまで開かないでください。

2012年3月25日

サステナビリティCSR検定委員会
NPO法人企業社会責任フォーラム
株式会社オルタナ
日本財団 CANPAN



次のページから
始めてください

問題 1

- 「Our Common Future」の中で、サステナブル・ディベロップメントとは、「将来世代のニーズを損なうことなく現在世代のニーズを満たす発展」と述べられている。この説明に関する次の文章の空欄に当てはまる語句の組合せとして、適切なものはどれか。

限りある地球資源を現在世代が効率的に活用し、将来世代の（ A ）を低下させず、住みやすい社会を残していくということである。現在世代の人間は、将来世代に負うべき責任（ = B ）を十分に認識しなければならない。

選択肢	A	B
ア	生活水準	未来責任
イ	持続可能性	世代間平等
ウ	持続可能性	未来責任
エ	生活水準	世代間平等

問題 2

- トリプル・ボトムラインに関する次の記述のうち、最も不適切なものはどれか。
 - ア. 「カンニバル・ウィズ・フォークス」という著書で世界に問うたものである
 - イ. 事業活動において、経済的側面だけでなく、倫理的側面を配慮することである
 - ウ. 環境的側面は、環境経営や環境配慮型の商品の開発などが問われる
 - エ. サステナビリティ社のジョン・エルキントン氏によって提唱された

問題 3

- 国連グローバル・コンパクトは、大きな4つの柱から成り、10の原則で構成されている。グローバル・コンパクトの4つの柱の組み合わせとして最も適切なものはどれか。
 - ア. 人権—労働—環境—腐敗防止
 - イ. 人権—労働—環境—貧困
 - ウ. 環境—人権—貧困—腐敗防止
 - エ. 社会—環境—経済—腐敗防止

問題 4

- CSRが求められてきた背景として適切なものはいくつあるか。
 1. 発展途上国での人権侵害、児童労働
 2. 大規模な経済活動による環境問題の悪化
 3. 企業不祥事の続出
 4. 先進国政府の「小さな政府」への移行
 - ア. 1つ
 - イ. 2つ
 - ウ. 3つ
 - エ. 4つ

問題 5

●ILO（国際労働機関）について述べたものとして、最も不適切なものはどれか。

- ア. 1919年のベルサイユ条約によって国際連盟と共に誕生した
- イ. ILOの重点分野は、「結社の自由及び団体交渉権の効果的な承認」、「あらゆる形態の強制労働の禁止」、「児童労働の実効的な廃止」、「雇用及び職業における差別の排除」の4つである
- ウ. ILOの中核的労働基準は、OECD（経済協力開発機構）の多国籍企業ガイドラインや国連グローバル・コンパクトの労働分野の規格のモデルになっている
- エ. ILOの理事会は労使各々14名ずつで構成されている

問題 6

●企業と人権に関するラギーレポートが基本としているものはいくつあるか。

- 1. 企業を含む人権侵害に対する国家の保護義務
 - 2. 人権を尊重する企業の責任
 - 3. デューデリジェンス
 - 4. 救済手段
- ア. 1つ
 - イ. 2つ
 - ウ. 3つ
 - エ. 4つ

問題 7

●2002年に開催された「持続可能な開発に関する世界首脳会議」で採択されたものとして最も適切なものはどれか。

- ア. ヨハネスブルグ宣言
- イ. 京都議定書
- ウ. リオ宣言
- エ. 地球環境宣言

問題 8

●2009年G8ラクイラ・サミットの「気候変動に関する宣言内容」について、最も不適切なものはどれか。

- ア. 工業化以前の水準からの平均気温が2度を超えないようにすべきとする
- イ. 世界全体の温室効果ガス排出量を2050年までに少なくとも50%削減する
- ウ. 先進国全体で、1990年比で2050年までに80%以上削減する
- エ. 途上国は、各国に適合する緩和の行動を計測・報告・検証が可能な方法で行う

問題 9

●1992年にリオ・デ・ジャネイロで開催された「環境と開発に関する国際連合会議（地球サミット）」で提起・署名された「生物多様性条約」に関する記述として、最も不適切なものはどれか。

- ア. 本条約の目的は①生物の多様性の保全、②生物多様性の構成要素の持続可能な利用、③遺伝資源の利用から生ずる利益の公正で衡平な分配にある
- イ. 2002年にオランダのハーグで開催された生物多様性条約第6回締約国会議（COP6）では、「締約国は現在の生物多様性の損失速度を2010年までに顕著に減少させる」との目標が採択された
- ウ. 日本は締結しているが、中国は条約がテクノロジー産業の足かせになるとして未締結である
- エ. カルタヘナ議定書は、本条約に基づきバイオテクノロジーにより改変された生物が生物多様性と持続可能な利用に及ぼす可能性のある悪影響を防止するためのものである

問題 10

- IPCC（気候変動に関する政府間パネル）に関する記述として、不適切なものはどれか。
 - ア. 世界気象機関と国連環境計画のもとに設立された
 - イ. IPCC設立の目的は、地球温暖化の実態把握とその精度の高い予測、ビジネスへの影響評価を行うことである
 - ウ. IPCC第4次評価報告書では、温室効果ガスの排出は産業革命以降増えており、温室効果ガス全体として1970年から2004年の間に約70%増加したと述べられている
 - エ. IPCC第4次評価報告書では、開発の道筋をより持続可能な開発に向けるならば、気候変動の緩和にも大きく貢献する可能性があるとして述べられている

問題 11

- 腐敗問題に関する次の文章について、空欄にあてはまる語句の組み合わせとして、適切なものはどれか。
 腐敗問題の解決が重要なのは、（ A ）を実現するために克服すべき課題だからなのだが、この国際的な動きに関連して、日本では1998年に（ B ）が改正されている。

選択肢	A	B
ア	地球環境の持続可能性	あっせん利得処罰法
イ	地球環境の持続可能性	国家公務員倫理法
ウ	グローバル社会の持続可能性	刑法
エ	グローバル社会の持続可能性	不正競争防止法

問題 12

- ドラッカーが著書『マネジメント』で、「経営の『社会的責任』について論じた歴史人物の中で右に出るものを知らない」と語ったのは、以下のうち誰か。
 - ア. 松下幸之助
 - イ. 盛田昭夫
 - ウ. 岩崎弥太郎
 - エ. 渋沢栄一

問題 13

- 名著『萬民徳用』のなかで、勤勉は仏行であると言い、悪い心や手段で儲けないことを意味する「無漏善（むろぜん）」が商人の職業倫理の中心であると説いたのは、以下のうち誰か。
 - ア. 石田梅岩
 - イ. 二宮尊徳
 - ウ. 鈴木正三
 - エ. 今井宗久

問題 14

- 日本におけるCSRの現状を表す3つの特徴の組み合わせとして下記の記述で、最も適切なものはどれか。
 - ア. 環境経営、フィランソロピー、コンプライアンス経営
 - イ. 人権経営、サプライチェーン、ステークホルダー経営
 - ウ. 環境経営、サプライチェーン、ステークホルダー経営
 - エ. 人権経営、フィランソロピー、コンプライアンス経営

問題 15

●日本の戦後から高度経済成長期にかけては工業化が急速に進み、その負の遺産として公害問題が発生したが、それに含まれないものは、次のうちどれか。

- ア. 熊本水俣病
- イ. イタイイタイ病
- ウ. 足尾銅山鉍毒事件
- エ. 四日市ぜんそく

問題 16

●環境問題に関する次の文章について、空欄にあてはまる語句の組み合わせとして、適切なものはどれか。

地球環境問題の深刻化により1992年にリオ・デ・ジャネイロで地球サミットが開かれ、リオ宣言や持続可能な開発のための具体的な行動計画である（ A ）などが採択されたが、それらを受けて、日本では1993年に（ B ）が制定された。

選択肢	A	B
ア	世界環境宣言	公害対策基本法
イ	世界環境宣言	循環型社会形成推進基本法
ウ	アジェンダ21	消費者保護基本法
エ	アジェンダ21	環境基本法

問題 17

●『生きている地球レポート2010年版』に関する次の文章について、空欄にあてはまる語句の組み合わせとして、適切なものはどれか。

人類の消費による自然環境への負荷を示す（ A ）は、1966年以降、人類の自然破壊に対する需要が世界全体で倍増し、2030年には人類の需要を満たすためには地球が（ B ）個分必要になるとしている。

選択肢	A	B
ア	生きている地球指数	4
イ	生きている地球指数	3
ウ	エコロジカル・フットプリント	2
エ	エコロジカル・フットプリント	1.5

問題 18

- 日本の消費者問題への取組みに関する次の記述のうち、正しいものはいくつあるか。なお、年号の誤りはない。
1. 戦後の消費者問題は、1955年の「森永ヒ素ミルク事件」、1960年の「ニセ牛缶事件」、1963年の「サリドマイド事件」からはじまり、大量生産・大量消費社会における負荷として現われてきた
 2. 2004年に施行された消費者基本法では、消費者を「自立した主体」として捉えているため、消費者と事業者との間に情報の質、量ならびに交渉力に格差があっても、そうした消費者への支援実施までは明記されていない
 3. 2002年の国民生活審議会消費者政策部会の報告書「消費者に信頼される事業者となるために」により、企業が経営姿勢や消費者対応等に関する方針を具体的に文書として明文化することが推進された
 4. 消費者行政を統一的、一元的に推進するため、2009年に消費者庁が発足した
- ア. 1つ
イ. 2つ
ウ. 3つ
エ. 4つ

問題 19

- 2006年4月に施行された「公益通報者保護法」に関する次の記述のうち、適切でないものはどれか。
- ア. 同法が施行されるに至った背景としては、近年内部告発により企業不祥事が発覚するケースが増えているが、他方でそうした内部告発をした社員が会社から不当な扱いをされることが少なくなかったということがある
- イ. 同法は、公益のための通報を行った者に対して、所属する組織が不利益な扱いをすることを禁止している
- ウ. 同法では、事業者内部、行政機関、事業者外部の「通報先」に応じて保護要件が制定され、その違反行為が通報対象事実となる法律が別表で示されている
- エ. 私利私欲のために所属組織の情報を外部に漏らす場合は、同法の保護対象にならないが、個人的な恨みを晴らすため他人を中傷するようなことは人間としてよくあることなので保護対象とされている

問題 20

- 米国で2002年7月制定されたサーベーンズ・オクスリー法（SOX法、企業改革法）に関する次の記述のうち、正しいものはいくつあるか。
1. 同法制定に至る背景としては、エンロン、ワールドコムといった企業のスキャンダルが挙げられる
 2. 同法においては、財務報告の正確さ、効率的な業務推進、法令遵守を徹底するための組織体制の構築が求められている
 3. COSO（トレッドウェイ委員会）が提唱した内部統制システムを踏襲している
 4. 年次報告書の内容や開示が適切であるという経営者による宣誓書が義務づけられた
- ア. 1つ
イ. 2つ
ウ. 3つ
エ. 4つ

問題 21

●世界各地のCSRの特徴の説明として、不適切なものはどれか。

- ア. 日本のCSRは、環境問題や企業の不祥事対策として発展してきており、人権問題については世界の中でも高いレベルの取組みが行われている
- イ. CSRヨーロッパは産業界により組織されたものであり、それにより雇用問題が個別企業レベルでCSRと認識されるようになった
- ウ. CSRヨーロッパは労働問題や環境問題を背景として組織され、持続可能性やトリプル・ボトムラインが強く意識された
- エ. アジア・アフリカでは贈収賄の問題も大きな課題になっている

問題 22

●アメリカのスポーツ用品メーカーのナイキが生産委託をしている発展途上国の工場で、不適切な労働環境の下、児童を働かせているとして、NGO団体コープ・ウォッチが発表したことがあったが、その後の動きとして、次の説明の中から事実と異なるものはどれか。

- ア. コープ・ウォッチは全米でナイキ商品の不買運動を展開し、ナイキは大きな打撃を受けた
- イ. ナイキは、虚偽の発表をしたとして、コープ・ウォッチに対する攻撃を強めた
- ウ. ナイキは、専門家を集めて工場の衛生環境を整えた
- エ. ナイキは、国連グローバル・コンパクトへの署名や自社の活動を報告するためのCSRレポートの発行などCSR活動を推進する体制をつくった

問題 23

●BOPビジネスに関連した以下の文章のうち、最も不適切なものはどれか。

- ア. BOPとは、所得別に人口分布を表した「経済ピラミッド」の底辺層のことをさす
- イ. BOPビジネスは、年間所得3千ドル未満の収入で生活している人々を主な対象としたビジネスである
- ウ. BOPビジネスとは、途上国において政府が企業と協働して低所得者の生活を改善する取組みである
- エ. バングラディッシュのマイクロクレジット（少額融資）事業は、BOPビジネスの代表例である

問題 24

●ISO26000の策定経過の説明として、最も適切なものはどれか。

ISO26000は（ A ）に関する国際規格として2010年11月に発行された。策定に際しては、（ B ）・政府・産業界・（ C ）・非政府組織（NGO）、及び研究その他という6つの異なるステークホルダーの代表が議論に参加して規格化した。

- ア. A 社会的責任 B 元首 C 国際機関
- イ. A 社会的責任 B 消費者 C 労働者
- ウ. A 環境マネジメント・システム B 元首 C 国際機関
- エ. A 環境マネジメント・システム B 消費者 C 元首

問題 25

●ISO26000に関する説明として最も不適切なものはどれか。

- ア. 組織が検討すべき中核主題は次の7項目である。1) 組織統治 2) 人権 3) 労働慣行 4) 環境 5) 公正な事業慣行 6) 消費者課題 7) コミュニティへの参画及びコミュニティの発展
- イ. 「組織統治」という中核主題は、他の中核主題と性質が多少異なり、いわば組織の社会的責任の土台となるようなものである
- ウ. ISO26000は第三者認証を取得する必要がある
- エ. ISO26000は企業に限らず学校や病院などさまざまな組織を対象とした社会的責任について規格化したものである

問題 26

●ISO26000における7つの原則の一つにステークホルダーの利害の尊重があるが、それに関する説明で最も不適切なものはどれか。

- ア. ステークホルダーとは、組織の何らかの決定又は活動に利害関係を持つ個人又はグループのことである
- イ. 企業としては、まずステークホルダーを特定することが重要である
- ウ. 株主、顧客・消費者、取引先はステークホルダーに含まれるが、従業員は含まれない
- エ. ステークホルダーエンゲージメントの第一歩は社会的責任に関する情報開示とレポートイングである

問題 27

●責任投資原則（PRI）に関する以下の文章のうち、最も不適切なものはどれか。

- ア. 国連事務総長コフィー・アナン氏が枠組みを提唱し、専門家による協議を経て誕生した
- イ. 投資分析と意思決定のプロセスにESG（環境・社会・企業統治）課題の視点を組み込むものである
- ウ. 投資対象の主体に対してESGの課題について適切な開示を求めている
- エ. 本原則は、政府系金融機関の投資方針を示したものである

問題 28

●社会責任投資（SRI）の説明として、最も不適切なものはどれか。

- ア. 社会責任投資（SRI）の手法としては、1) ソーシャル・スクリーニング 2) 株主行動 3) コミュニティ投資などがある
- イ. ソーシャル・スクリーニングとは、財務的数値だけではなく、社会的・環境的側面から企業評価を行い、投資対象銘柄を選定していくことである
- ウ. 株主行動とは、株主が投資先を決定することである
- エ. コミュニティ投資とは、欧米で多くみられる手法で、荒廃した地方都市や大都市内部の開発・支援を行うための投資のことである

問題 29

●NGO/NPOに関する記述のうち、最も不適切なものはどれか。

- ア. 欧米のNGO/NPOの中には、企業行動をチェックする市民団体として強い発言力を持つ団体もある
- イ. WWFは世界最大の自然保護NGOであり、生物多様性の保護や持続可能な開発の推進を目的として活動している
- ウ. グリーンピースは、環境問題に取り組む国際NGOである
- エ. トランスパアレンシー・インターナショナルは、人権の保護に取り組んでいる

問題 30

- グリーンコンシューマーとしての購買方針に関する以下の記述のうち、最も不適切なものはどれか。
 - ア. 海外の貧しい人々を作ったものをできる限り選ぶ
 - イ. 使い捨て商品ではなく、長く使えるものを選ぶ
 - ウ. 化学物質による環境汚染と健康への影響の少ないものを選ぶ
 - エ. 近くで生産・製造されたものを選ぶ

問題 31

- 「リオ+20サミット」に関する以下の記述のうち、最も不適切なものはどれか。
 - ア. 1992年にリオ・デ・ジャネイロで開催された地球サミットから20年経つ2012年に開催が予定されている会議である
 - イ. 地球サミットからの20年間の成果を振り返り、今後のサステナビリティを方向づける大切な契機となる会議だと考えられている
 - ウ. 政府間協議の場であり、企業やNGOは参画することができない
 - エ. 貧困対策、グリーン・エコノミー、持続可能な発展のための制度的な枠組み等が議論される予定である

問題 32

- 株主代表訴訟について述べた以下の記述のうち、最も不適切なものはどれか。
 - ア. 株主代表訴訟は、会社法の規定により、株主が経営者の責任を追及する手段である
 - イ. 株主代表訴訟で問われる経営者の責任は、善管注意義務と法律遵守義務の2つである
 - ウ. 善管注意義務では、善良な管理者なら注意すべき職務上の注意義務を果たしていくことが求められる
 - エ. 株主代表訴訟では、経営者が会社に損害を与えたとき、株主がその経営者の責任を問い、損害賠償金を経営者から会社へ支払わせることができる

問題 33

- 企業のコンプライアンスについて述べた以下の記述のうち、適切なものはいくつあるか。
 1. コンプライアンスは企業が果たすべき最低限の社会的責任である
 2. 企業のコンプライアンスの実効性は、経営トップのコミットメントのあり方に左右される
 3. 倫理ヘルプラインを設けることにより、それまで見過ごされてきた社内の法令違反を見つけることができるようになり、倫理的な組織を構築することができる
 4. コンプライアンス体制の構築に向けては、組織が経営活動を行っていくうえで基盤となる行動基準を作成し、その周知徹底に向けた活動を行うことが必要である
 - ア. 1つ
 - イ. 2つ
 - ウ. 3つ
 - エ. 4つ

問題 34

●内部統制に関する以下の記述のうち、最も不適切なものはどれか。

- ア. 内部統制とは、企業内部で法令違反や不正行為などが行われず、業務が効率的・有効的に運営されるように、組織全体を管理・監視することをいう
- イ. 企業への内部統制構築の要請は、アメリカにおける金融不祥事を受けて作成されたCOSOレポートの公表から一気に高まった
- ウ. COSOは、内部統制には、①業務の有効性と効率性、②財務諸表の信頼性、③関連法規の遵守の3つの目的があるとしている
- エ. 内部統制とは、経営者ではなく、従業員が主体的に遂行しなくてはならないプロセスである

問題 35

●ディスクロージャーについて述べた以下の記述のうち、最も不適切なものはどれか。

- ア. 包括的なディスクロージャーを行うことは、企業の透明性を高めるだけでなく、広く社会からの評価を得ることにもつながる
- イ. 積極的な情報公開により社外の高い評価を受けると、SRIファンドに組み入れられ易くなり、自社ブランド価値向上等にもつながる
- ウ. 自社にとってネガティブな情報は、ブランド価値を向上させることはないので、開示しない方がよい
- エ. 有価証券報告書やアニュアルレポートの他にCSRレポートや知的資産経営報告書も公開されることが多くなってきている

問題 36

●CSRレポート発行に関して述べた次の記述のうち、最も不適切なものはどれか。

- ア. CSR活動へのコミットメントを社内外に公表し、ステークホルダーとのコミュニケーションツールとして活用される
- イ. SRI機関、環境NGO、消費者団体などに対する情報開示としても活用される
- ウ. 発行することにより、自社のCSR活動を整理でき、自社の今後取り組んでいくべき分野を抽出することができる
- エ. 日本において環境報告書・CSR報告書を発行している企業の本数は、アメリカやフランスに比べてまだ少ない

問題 37

●GRIガイドラインに関する次の記述のうち、最も不適切なものはどれか。

- ア. CSR活動の体制について記述すると共に、経済的・環境的・社会的パフォーマンスについて、報告することが求められている
- イ. 社会的側面としては、労働慣行、人権、社会、製品責任等に関する記述が想定されている
- ウ. 多くの企業でGRIガイドラインに基づいてCSRレポートが作成されている
- エ. 日本の上場企業には、GRIガイドラインに基づいた報告書の作成が義務付けられている

問題 38

- 「生態系と生物多様性の経済学（TEEB）」に関する次の記述で、最も不適切なものはどれか。
 - ア. 最終報告は京都議定書と同時にリリースされた
 - イ. 地球の生態系の破壊や生物多様性の減少による損失を定量的にとらえた報告書である
 - ウ. 生態系の劣化がかなり進んでいることを明らかにしており、政府や自治体、企業、市民に具体的な対処方法を示している
 - エ. TEEBはグリーン・エコノミーを目指す際の基礎資料として重要である

問題 39

- 環境負荷低減への取組みに関する考え方について、以下の記述のうち、最も不適切なものはどれか。
 - ア. 拡大生産者責任とは、製品使用後の段階まで生産者責任を拡大することを意味しており、生産者が製品の廃棄・リサイクル段階まで一定の責任を負うという考え方である
 - イ. 拡大生産者責任とは、原材料供給企業などによる環境負荷も含めて連帯して責任を負う、という考え方である
 - ウ. 汚染者負担の原則とは、汚染対策にかかるコストや汚染された環境を元に戻すためのコストは、汚染者が負担すべきであるという原則
 - エ. 汚染者負担の原則は、環境政策における基礎的な考えとして世界中に広まっている

問題 40

- EUにおけるRoHS指令とWEEE指令に関する以下の記述のうち、最も不適切なものはどれか。
 - ア. RoHS指令とは、電気電子機器への特定有害物質の使用を制限する指令である
 - イ. RoHS指令において指定されている特定有害物質とは、鉛、水銀、カドミウム、六価クロム、ポリ臭化ビフェニール、ポリ臭化ジフェニルエーテルである
 - ウ. RoHS指令の規制対象は、EU域内で生産された製品である
 - エ. WEEE指令は、ほとんど全ての電気電子機器廃棄物を対象に、各メーカーに自社製品の回収・リサイクル費用の負担を要求している

問題 41

- 環境マネジメントについての次の記述で、最も不適切なものはどれか。
 - ア. 企業が環境経営を行っていく際には、「資本効率性」と「環境効率性」を重視した経営の実践が求められる
 - イ. 「環境効率性」とは、財やサービスの生産に伴って発生する環境への負荷を極力減らして、効率性を求める考え方である
 - ウ. 環境マネジメントは、事業活動に環境性をもたせるために効果的な手法である
 - エ. 環境マネジメントの推進は、省資源や省エネルギーを通じた経費節減につながる

問題 42

●企業における以下の取組みのうち、二酸化炭素削減に貢献する方法として適切なものはいくつあるか。

1. カーボンオフセットの組み込まれた商品を買う
 2. 夏は軽装を心掛けエアコンの設定温度を28℃とするクールビズを実践する
 3. 片面印刷をやめて両面印刷をこころがける
 4. 外出時にはパソコンの電源を切る
- ア. 1つ
イ. 2つ
ウ. 3つ
エ. 4つ

問題 43

●温室効果ガスの排出削減義務を定めた京都議定書に関する次の記述のうち、最も不適切なものはどれか。

- ア. 先進国などに対して、2008年～2012年の間に温室効果ガスを1990年比で各国に定められた目標数値で削減することを義務付けている
- イ. 途上国には自主的な排出削減目標と削減行動を掲げることが定められている
- ウ. 京都メカニズムは削減義務目標の達成のための柔軟措置である
- エ. 共同実施とは、先進国同士が共同で温室効果ガス削減に関する事業を実施した場合、その削減分を関係国間で移転できる制度である

問題 44

●労働三法に関する下記の記述で、最も不適切なものはどれか。

- ア. 企業にとって従業員は重要なステークホルダーであり、CSRでは労働三法の遵守が求められる
- イ. 労働関係調整法の目的は、労働者の団結権・団体交渉権・争議権を保証することである
- ウ. 労働基準法には、労働条件の原則、労働条件の決定、均等待遇などについての規定がある
- エ. 労働組合法の目的は、労働者と使用者の対等な関係の促進により労働者の地位を向上させることである

問題 45.

●ワークライフバランスに関する説明として、適切なものはどれか。

- ア. ワークライフバランスとは、女性の仕事と育児のバランスを取ることを指す
- イ. 企業が社員のワークライフバランスの実現に取り組む原動力となっているのが、男女雇用機会均等法である
- ウ. ワークライフバランスをめぐる今後の課題は、育児支援制度の活用促進や男性に対する育児支援の導入促進といった制度の社内浸透の問題である
- エ. ワークライフバランスの実現のため、次世代育成支援対策推進法では社員の有休取得促進に関する行動計画の策定が義務付けられている

問題 46

● 次のうち、1962年にケネディ元大統領が提言した消費者の4つの権利の内容として、適切なものはどれか。

- ①安全である権利
 - ②選択できる権利
 - ③消費者教育を受ける権利
 - ④補償を受ける権利
- ア. ①と③
イ. ①と②
ウ. ①と②と④
エ. すべて

問題 47

● 日本の消費者基本法における消費者の権利として最も不適切なものはどれか。

- ア. 健康で文化的な最低限度の生活を営むこと
- イ. 商品および役務について消費者の自主的かつ合理的な選択の機会が確保されること
- ウ. 消費者の意見が消費者政策に反映されること
- エ. 消費者生活における基本的な需要が満たされること

問題 48

● 製造物責任法（PL法）についての下記の記述で、最も不適切なものはどれか。

- ア. 製造者の過失の有無にかかわらず、被害者は損害賠償を求めることができる
- イ. 本法でいう製品とは工業製品を中心とした動産が対象となる
- ウ. 本法でいう欠陥とは、製造物が通常有すべき安全性を欠いていることをいう
- エ. 本法は売買される全ての商品・サービスを対象としている

問題 49

● 個人情報保護法についての下記の記述で、適切なものはどれか。

- ア. 本法は3,000人以上の個人情報を保有している企業に適用される
- イ. 個人情報は原則あらかじめ本人の同意を得なければ第三者に提供してはならない。
- ウ. Pマークの取得が義務付けられている
- エ. いかなる場合も個人情報の利用目的を本人に通知または公表しなければならない

問題 50

● CSR調達についての下記の記述で、最も不適切なものはどれか。

- ア. 企業のCSR活動は自社だけではなく、サプライチェーン全体に求められる
- イ. 取引先へ要求するCSR活動を明示した行動規範や倫理規範を作成する動きが活発化してきている
- ウ. グリーン調達とは、相手の植林活動への積極性を考慮して取引先を選択することである
- エ. 貧困問題や人権問題に対応するためにフェアトレードへの関心も高まりつつある

問題 51

- 本業を通じた社会貢献活動として、適切なものはどれか。
 - ①損害保険会社が支社のある地域で開催する交通安全教室
 - ②地域中堅企業が途上国に経済的な援助を行う寄付活動
 - ③半導体メーカーが途上国で行うデジタル教育プログラム
 - ④食品メーカーが経常利益の1%を支出して行う美術館・文化ホールの設立
- ア. ①と③
イ. ①と②と④
ウ. ②と④
エ. ②と③と④

問題 52

- フェアトレードに関する記述として最も不適切なものはどれか。
 - ア. フェアトレードは、発展途上国の人々の自立支援を目的としている
 - イ. フェアトレード商品の価格は一般的な商品よりも高く設定されなければならない
 - ウ. フェアトレード商品の購入により、消費者は途上国の貧困問題の解決に協力することができる
 - エ. フェアトレードは、現地の労働者に教育の場を与えることにも役立っている

問題 53

- コズリレーテッドマーケティング（CRM）についての記述のうち最も不適切なものはどれか。
 - ア. 日本経済団体連合会による1%クラブはCRMの代表的な事例である
 - イ. CRMの賛成派は、企業がCRMに取り組む意義として、企業の倫理的価値観の向上、企業ブランドへの信頼につながることを主張している
 - ウ. CRMの事例には、乳がんの撲滅、早期発見、早期治療の啓発・推進をするためのピンクリボンキャンペーンがある
 - エ. 消費者はCRM商品を購入することで、社会課題解決の支援に参加することができる

問題 54

- 新渡戸稲造の「武士道」に関する次の文章にあてはまる語句として、最も適切なものはどれか。

新渡戸は日本人の諸特性として、義、勇、(A)、(B)、(C)、名誉、忠義を挙げている。
- ア. A 知 B 礼 C 節約
イ. A 愛 B 智 C 信
ウ. A 仁 B 礼 C 誠
エ. A 仁 B 知 C 誠

問題 56

- 「思いやり」に関する記述のうち、最も不適切なものはどれか。
 - ア. マナーを守っていく際の重要な要素が「思いやりの心」である
 - イ. プラトンは「己れの欲せざる所は人に施すなかれ」と説いた
 - ウ. キリスト教には「あなた自身を大切にするように、同じ人間である隣人を大切にしろ」という教えがある
 - エ. 持続可能な社会をつくるためにも他者や自然環境に対する「思いやりの心」が個人に求められる

問題 57

●ロハス (LOHAS) についての次の記述のうち、最も不適切なものはどれか。

- ア. サステナビリティ社会の実現に向けた市民レベルの取組みのひとつである
- イ. LOHASとは'Lifestyles Of Health And Satisfaction'の頭文字を取った造語である
- ウ. マイカーやタクシーよりもバスや地下鉄などの公共機関を使うこともロハスである
- エ. 観光地特有の自然や文化に親しむとともに、観光地の自然や人々の生活に配慮するエコツーリズムもロハスである

問題 58.

●生物多様性条約第10回締約国会議COP10についての下記の記述のうち、最も不適切なものはどれか。

- ア. 天然資源へのアクセスと利益配分に関する名古屋議定書が採択された
- イ. 多様な主体との協力（ビジネスと多様性等）が議論され、採択された
- ウ. 持続可能な利用（SATOYAMAイニシアティブの推進）が採択された
- エ. 本会議は各国政府関係者・国連関係者・NGO等が参加した

問題 59

●環境配慮型住宅の特長として適切なものはいくつあるか。

- 1. 全ての居室にリサイクル材が用いられている住まい
 - 2. 室内事故に対する安全対策ができている住まい
 - 3. 低価格な住まい
 - 4. 植物や歴史文化などまわりの環境と親しむ住まい
- ア. 1つ
 - イ. 2つ
 - ウ. 3つ
 - エ. 4つ

問題 60

●再生可能エネルギーに関する次の記述で最も不適切なものはどれか。

- ア. バイオマスエネルギーのエネルギー源には、農林水産資源のほか、都市ごみ、汚泥などがある
- イ. 海洋エネルギーには海洋温度差エネルギー、波浪エネルギーなど複数の種類がある
- ウ. 太陽エネルギーは膨大な供給量がある上に、高密度、時間的・場所的な安定性といった利点がある
- エ. 火山国である日本は地熱エネルギーの恩恵を受けている